



فواد ۱۲۸

سامانه فوریت‌های اداری



فاصله کوتاه شنیدن تا پیگیری

در صورت مشاهده موارد زیر با تلفن ۱۲۸ تماس بگیرید



عدم رعایت زمان قانونی شروع و پایان ارائه خدمت



عدم اطلاع‌رسانی قوانین، مقررات و فرآیندهای ارائه خدمت



عدم حضور کارمند یا مدیر و عدم پیش‌بینی نیروی جایگزین



عدم رعایت احترام، عدالت و کرامت انسانی در ارائه خدمت



ایراد در سامانه‌ها، تجهیزات اداری و ارتباطی مرتبط با ارائه خدمت



عدم اطلاع‌رسانی شفاف و بموقع تصمیمات مرتبط با خدمت



موکول کردن ارائه خدمت به زمان‌های آتی بدون توجه قانونی

رسیدگی فوری و آنی به شکایات شما از کیفیت و نحوه ارائه خدمات

WWW.FOAD128.ir

مرکز بازرسی، نظارت بر خدمات عمومی و فوریت‌های اداری



ف۱۲۸وادی

سامانه فوریت‌های اداری

فاصله کوتاه شنیدن پاسخگیری

در صورت مشاهده موارد زیر با تلفن ۱۲۸ تماس بگیرید



موکول کردن ارائه خدمت به
زمان‌های آتی بدون توجه قانونی



رسیدگی فوری و آتی به شکایات شما از کیفیت و نحوه ارائه خدمات

WWW.FOAD128.ir

مرکز بازرسی، نظارت بر خدمات عمومی و فوریت‌های اداری



ف۱۲۸وادر

سامانه فوریت‌های اداری

فاصله کوتاه شنیدن تا پیگیری

در صورت مشاهده موارد زیر با تلفن ۱۲۸ تماس بگیرید



عدم حضور کارمند یا مدیر
و عدم پیش‌بینی نیروی جایگزین



رسیدگی فوری و آتی به شکایات شما از کیفیت و نحوه ارائه خدمات

WWW.FOAD128.ir

مرکز بازرسی، نظارت بر خدمات عمومی و فوریت‌های اداری



فواد ۱۲۸

سامانه فوریت‌های اداری

فاصله کوتاه شنیدن پاسخگیری

در صورت مشاهده موارد زیر با تلفن ۱۲۸ تماس بگیرید



عدم اطلاع‌رسانی قوانین،
مقررات و فرآیندهای ارائه خدمت



رسیدگی فوری و آتی به شکایات شما از کیفیت و نحوه ارائه خدمات

WWW.FOAD128.ir

مرکز بازرسی، نظارت بر خدمات عمومی و فوریت‌های اداری



فواد ۱۲۸

سامانه فوریت‌های اداری

فاصله کوتاه شنیدن تا پیگیری

در صورت مشاهده موارد زیر با تلفن ۱۲۸ تماس بگیرید



عدم رعایت زمان قانونی
شروع و پایان ارائه خدمت



رسیدگی فوری و آتی به شکایات شما از کیفیت و نحوه ارائه خدمات

WWW.FOAD128.ir

مرکز بازرسی، نظارت بر خدمات عمومی و فوریت‌های اداری



فواد ۱۲۸

سامانه فوریت‌های اداری

فاصله کوتاه شنیدن تا پیگیری

در صورت مشاهده موارد زیر با تلفن ۱۲۸ تماس بگیرید



عدم اطلاع‌رسانی شفاف و بموقع
تصمیمات مرتبط با خدمت



رسیدگی فوری و آتی به شکایات شما از کیفیت و نحوه ارائه خدمات

WWW.FOAD128.ir

مرکز بازرسی، نظارت بر خدمات عمومی و فوریت‌های اداری



فواد ۱۲۸

سامانه فوریت‌های اداری

فاصله کوتاه شنیدن تا پیگیری

در صورت مشاهده موارد زیر با تلفن ۱۲۸ تماس بگیرید



ایراد در سامانه‌ها، تجهیزات اداری
و ارتباطی مرتبط با ارائه خدمت



رسیدگی فوری و آنی به شکایات شما از کیفیت و نحوه ارائه خدمات

WWW.FOAD128.ir

مرکز بازرسی، نظارت بر خدمات عمومی و فوریت‌های اداری



ف۱۲۸وارد

سامانه فوریت‌های اداری

فاصله کوتاه شنیدن تا پیگیری

در صورت مشاهده موارد زیر با تلفن ۱۲۸ تماس بگیرید



عدم رعایت احترام، عدالت و
کرامت انسانی در ارائه خدمت



رسیدگی فوری و آتی به شکایات شما از کیفیت و نحوه ارائه خدمات

WWW.FOAD128.ir

مرکز بازرسی، نظارت بر خدمات عمومی و فوریت‌های اداری